

नियम और शर्तें

अंतिम संशोधन तिथि: [यहां दिनांक जोड़ें]

Raahi Netradham/ राही नेत्रधाम ("हम", "हमारा", "संस्था") की वेबसाइट www.raahinetradham.com पर आपका स्वागत है। कृपया हमारी वेबसाइट, टेली-कंसल्टेशन, अपॉइंटमेंट, डायग्नोस्टिक्स और अन्य सेवाओं का उपयोग करने से पहले इन नियमों और शर्तों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। वेबसाइट या सेवाओं का उपयोग करते समय आप इन शर्तों से सहमत होते हैं।

1. सामान्य जानकारी

ये नियम और शर्तें वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग करने के लिए लागू होती हैं, जिनमें अपॉइंटमेंट बुकिंग, टेली-कंसल्टेशन, इलाज और चिकित्सा जानकारी शामिल है। वेबसाइट का उपयोग हमारी [प्राइवैसी पॉलिसी](#) के अधीन भी है।

Raahi Netradham समय-समय पर इन शर्तों को अपडेट कर सकता है। यदि आप शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो कृपया सेवाओं का उपयोग न करें।

2. पात्रता

सेवाओं का उपयोग करने और वेबसाइट पर पंजीकरण करने के लिए आपकी आयु **18 वर्ष या उससे अधिक** होनी चाहिए। पंजीकरण कर आप पुष्टि करते हैं कि आप सक्षम हैं और इन शर्तों से बंधने के लिए अधिकृत हैं।

3. वेबसाइट और सेवाओं का उपयोग

- वेबसाइट की सामग्री केवल व्यक्तिगत, गैर-व्यावसायिक उपयोग के लिए उपलब्ध है।
- किसी भी सामग्री को बिना अनुमति के संशोधित, कॉपी, प्रकाशित या वितरित नहीं किया जा सकता।
- आप अपने खाते की सुरक्षा और गोपनीयता के लिए स्वयं जिम्मेदार हैं।

4. टेली-कंसल्टेशन और अपॉइंटमेंट बुकिंग

- हम चिकित्सा विशेषज्ञों के साथ अपॉइंटमेंट बुकिंग की सुविधा प्रदान करते हैं, लेकिन **किसी निश्चित अपॉइंटमेंट की गारंटी नहीं देते**।
- चिकित्सक की अनुपलब्धता, अपॉइंटमेंट रद्द/स्थगित होने या शुल्क में बदलाव के लिए **हम जिम्मेदार नहीं होंगे**।
- किसी भी प्रकार की चिकित्सा लापरवाही या गलत इलाज के लिए राही नेत्रधाम उत्तरदायी नहीं है।
- चिकित्सा निर्णय लेने से पहले हमेशा योग्य डॉक्टर से परामर्श लें।

5. उपचार और डेटा उपयोग की सहमति

सेवाएं लेने के लिए आप सहमति देते हैं कि:

- आपका व्यक्तिगत, स्वास्थ्य और संपर्क संबंधी डेटा सेवाओं के लिए एकत्रित और प्रोसेस किया जा सकता है।
- अवशिष्ट जांच सैपल का उपयोग शोध कार्यों में हो सकता है, आपकी पहचान गुप्त रखी जाएगी।

- आप एसएमएस/व्हाट्सएप/ईमेल के माध्यम से सेवा-संबंधी जानकारी प्राप्त करने की अनुमति देते हैं।

6. निषिद्ध गतिविधियाँ

आप निम्नलिखित कार्य नहीं करेंगे:

- किसी अन्य व्यक्ति या संस्था का रूप धारण करना।
- आपत्तिजनक, गैरकानूनी, भ्रामक, या कॉपीराइट उल्लंघन करने वाली सामग्री अपलोड करना।
- वायरस या दुर्भावनापूर्ण सॉफ्टवेयर फैलाना।

ऐसा करने पर आपका खाता तत्काल समाप्त किया जा सकता है।

7. हमारी सीमित जिम्मेदारी

राही नेत्रधाम किसी भी प्रकार के प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष नुकसान, जैसे:

- चिकित्सकीय परिणाम,
- अपॉइंटमेंट की देरी या रद्दीकरण,
- डेटा की चोरी या गलत उपयोग

के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

8. दायित्वमुक्ति

आप सहमति देते हैं कि यदि आप इन शर्तों का उल्लंघन करते हैं या कोई झूठी जानकारी प्रदान करते हैं, तो उससे राही नेत्रधाम या उसके चिकित्सकों को जो भी कानूनी या आर्थिक नुकसान होगा, उसकी भरपाई आप करेंगे।

9. बौद्धिक संपदा अधिकार

वेबसाइट पर उपलब्ध सभी सामग्री—लोगो, टेक्स्ट, डिज़ाइन, सॉफ्टवेयर— राही नेत्रधाम की संपत्ति है। इसे बिना अनुमति उपयोग नहीं किया जा सकता।

10. कानून और न्याय क्षेत्र

इन शर्तों पर भारतीय कानून लागू होंगे।

किसी भी विवाद की स्थिति में **केवल देहरादून, उत्तराखंड** के न्यायालयों का क्षेत्राधिकार मान्य होगा।

11. संपर्क जानकारी

यदि आपके पास कोई प्रश्न, शिकायत या सुझाव हो, तो कृपया संपर्क करें:

✉ contactus@raahinetratham.com
